

Console Avvocato®

Guida all'installazione

VERSIONE 1.2

PROT: D16-481

30/08/2016

Net Service S.p.A.	Prot. D16-481	30/08/2016	Page 2 of 25
Guida all'installazione	Consolle Avvocato®	Versione 1.2	

SOMMARIO

Indice

Sommario	2
Indice	2
Elenco delle Figure	3
1 Installazione in ambiente Microsoft Windows.....	4
1.1 Prima installazione di Consolle Avvocato®	4
1.2 Avvio di Consolle Avvocato®	8
1.3 Aggiornamento guidato di Consolle Avvocato®	10
1.4 Avviso di tentativo di esecuzione concorrente	14
1.5 Disinstallazione di Consolle Avvocato®	15
2 Installazione in ambiente Macintosh	15
2.1 Prima installazione di Consolle Avvocato®	15
2.2 Avvio di Consolle Avvocato®	21
2.3 Aggiornamento guidato di Consolle Avvocato®	22
2.4 Avviso di tentativo di esecuzione concorrente	24
2.5 Disinstallazione di Consolle Avvocato®	25
3 Installazione in ambiente Linux	25

Net Service S.p.A.	Prot. D16-481	30/08/2016	Page 3 of 25
Guida all'installazione	Consolle Avvocato®	Versione 1.2	

Elenco delle Figure

Figura 1 – Avvio Wizard di installazione.....	4
Figura 2 – Proprietà del file in ambiente Vista	4
Figura 3 – Sblocco del file in ambiente Vista.....	5
Figura 4 – Finestra di Benvenuto	5
Figura 5 –Conferma percorso di installazione	6
Figura 6 – Conferma impostazioni collegamenti di Avvio.....	6
Figura 7 – Conferma creazione collegamento desktop	7
Figura 8 – Installazione in corso	7
Figura 9 – Completamento installazione	7
Figura 10 – Fine Installazione	8
Figura 11 – Ricerca dell'applicazione nel Menù (Windows)	8
Figura 12 – Ricerca dell'applicazione tra le applicazioni più usate (Windows).....	8
Figura 13 – Splash Screen di Avvio di Consolle.....	9
Figura 14 – Inserimento PIN dispositivo di autenticazione.....	9
Figura 15 – Segnalazione disponibilità di un aggiornamento	10
Figura 16 – Scaricamento dell'aggiornamento automatico.....	11
Figura 17 – Richiesta di conferma aggiornamento.....	11
Figura 18 – Avvio procedura di aggiornamento	12
Figura 19 – Ricerca dell'applicazione tra le applicazioni più usate	12
Figura 20 – Avviso della disponibilità di un aggiornamento differito.....	13
Figura 21 – Controllo automatico aggiornamento durante l'utilizzo	14
Figura 22 – Avviso di accesso concorrente al database di consolle	14
Figura 23 – Disinstallazione di Consolle Avvocato (Windows).....	15
Figura 24 – Apertura del pacchetto di installazione (Macintosh)	16
Figura 25 – Errore relativo a impostazione di sicurezza (Macintosh).....	16
Figura 26 – Accesso alle impostazioni di sicurezza e privacy	17
Figura 27 – Sblocco modifica delle impostazioni di sicurezza.....	18
Figura 28 – Errore relativo a impostazione di sicurezza (Macintosh).....	18
Figura 29 – Avvio Wizard di installazione.....	19
Figura 30 – Finestra di Benvenuto	19
Figura 31 –Conferma percorso di installazione	20
Figura 32 – Conferma creazione collegamento desktop	20
Figura 33 – Installazione in corso.....	20
Figura 34 – Completamento installazione.....	21
Figura 35 – Splash Screen di Avvio di Consolle.....	21
Figura 36 – Inserimento PIN dispositivo di autenticazione.....	22
Figura 37 – Segnalazione disponibilità di un aggiornamento	22
Figura 38 – Avviso della disponibilità di un aggiornamento differito.....	23
Figura 39 – Controllo automatico aggiornamento durante l'utilizzo	24
Figura 40 – Avviso di accesso concorrente al database di consolle	24

Net Service S.p.A.	Prot. D16-481	30/08/2016	Page 4 of 25
Guida all'installazione	Console Avvocato®	Versione 1.2	

1 INSTALLAZIONE IN AMBIENTE MICROSOFT WINDOWS

Le immagini sotto riportate riguardano l'applicazione di Console Avvocato sul sistema Windows10.

1.1 Prima installazione di Console Avvocato®

Per prima cosa è da tener presente che per fare una nuova installazione su un PC, è necessario avere le credenziali di utente amministratore del PC e, se non si hanno, occorre rivolgersi ad un utente riconosciuto come tale (come amministratore) dalla propria rete.

Per iniziare, occorre scaricare sul proprio PC il programma di installazione per ambiente Windows, reperibile dal proprio Punto di Accesso nella sezione Console → DOWNLOAD.

È ora possibile eseguire sul proprio PC il file di installazione appena scaricato, cliccando due volte col mouse sul file stesso. Partirà il *Wizard d'installazione*:

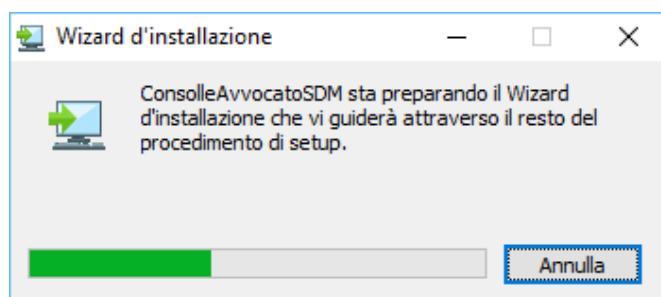


Figura 1 – Avvio Wizard di installazione

Nota per Windows Vista e Windows XP SP2

In postazioni con **Windows Vista o Windows XP-SP2**, per via di un controllo specifico di queste versioni l'installazione potrebbe essere bloccata con l'effetto che cliccando sull'eseguibile l'installazione non parte, **non succede nulla**, non viene comunicato alcun errore.

Se si desiderano maggiori informazioni su questo controllo è possibile consultare il seguente [link](#).

Per potere procedere con l'installazione è necessario:

- cliccare col tasto destro del mouse sul file eseguibile che si è appena scaricato e andare in Proprietà (Properties se si ha la versione in inglese del Sistema Operativo):

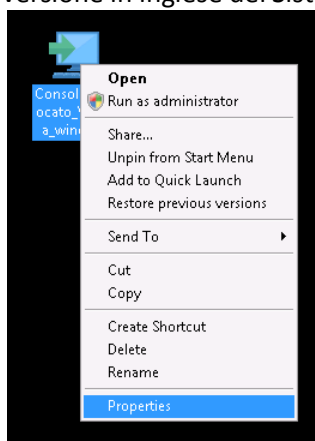


Figura 2 – Proprietà del file in ambiente Vista

Net Service S.p.A.	Prot. D16-481	30/08/2016	Page 5 of 25
Guida all'installazione	Console Avvocato®	Versione 1.2	

- sbloccare il file (Unblock se si ha la versione in inglese del Sistema Operativo) il file all'interno della scheda Generale:

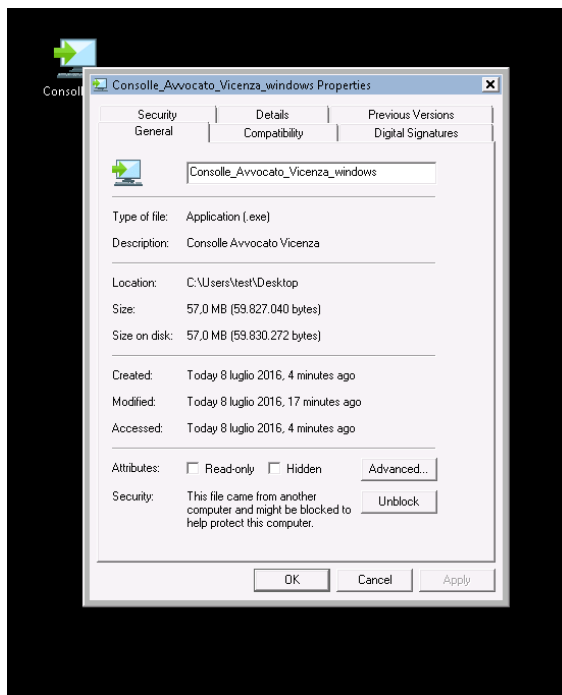


Figura 3 – Sblocco del file in ambiente Vista

Alla comparsa della finestra di Benvenuto Cliccare ulteriormente su “Avanti”:



Figura 4 – Finestra di Benvenuto

Net Service S.p.A.	Prot. D16-481	30/08/2016	Page 6 of 25
Guida all'installazione	Console Avvocato®	Versione 1.2	

Non modificare i riferimenti indicati e cliccare sempre su “Avanti”:

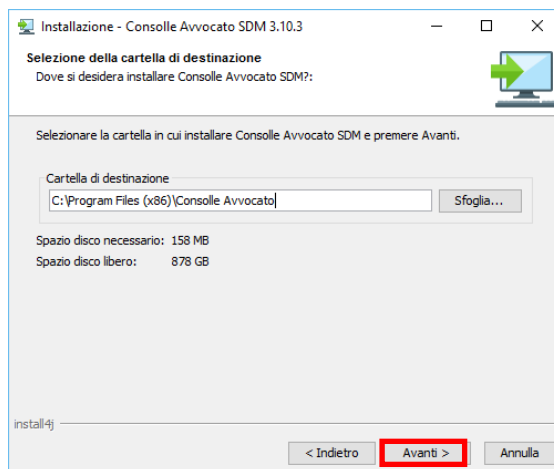


Figura 5 –Conferma percorso di installazione

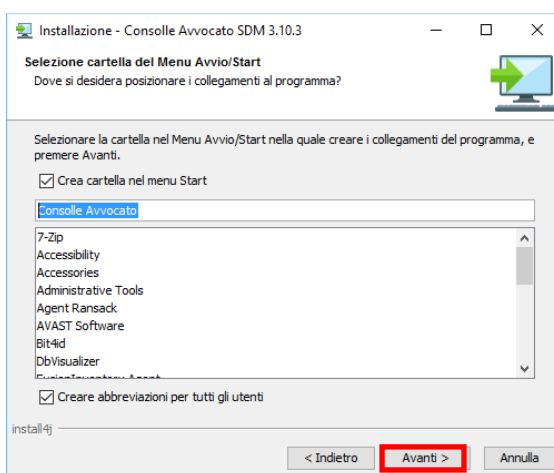
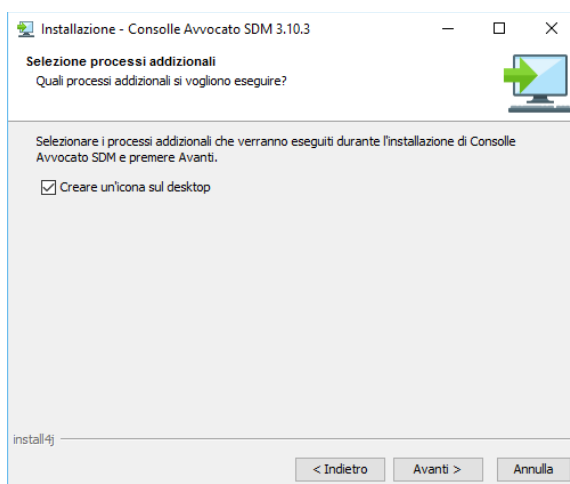


Figura 6 – Conferma impostazioni collegamenti di Avvio

Verrà chiesto se si vuole creare un'icona sul desktop:



Net Service S.p.A.	Prot. D16-481	30/08/2016	Page 7 of 25
Guida all'installazione	Consolle Avvocato®	Versione 1.2	

Figura 7 – Conferma creazione collegamento desktop

Attendere la fine dell'installazione:

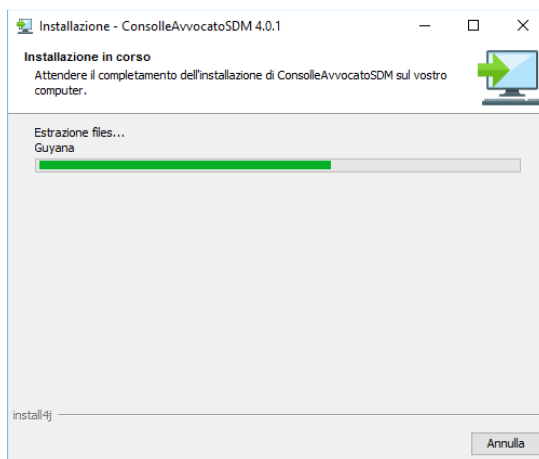


Figura 8 – Installazione in corso

Fino a cliccare su “Termina”:

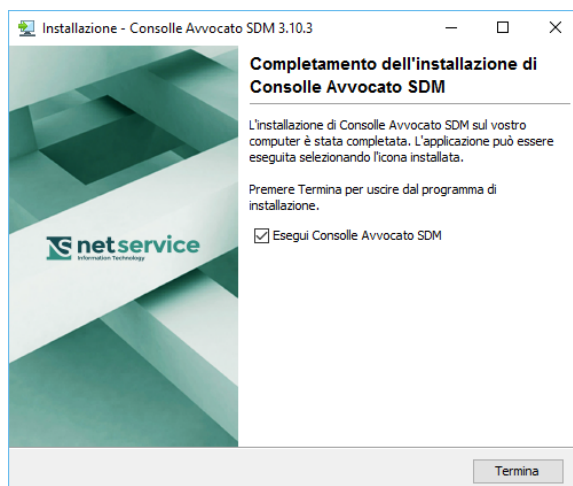


Figura 9 – Completamento installazione

Come si può notare Consolle Avvocato® “parte” una volta terminata l'installazione.

Net Service S.p.A.	Prot. D16-481	30/08/2016	Page 8 of 25
Guida all'installazione	Consolle Avvocato®	Versione 1.2	



Figura 10 – Fine Installazione

L'installazione a questo punto è conclusa ed è possibile rimuovere dal proprio PC il programma di installazione.

1.2 Avvio di Consolle Avvocato®

Nel sistema Windows10 l'applicazione **ConsolleAvvocato** è stata aggiunta fra le proprie applicazioni. Al primo utilizzo scegliere **ConsolleAvvocato** dall'elenco delle App, "Tutte le app":

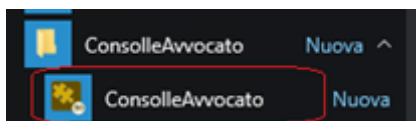
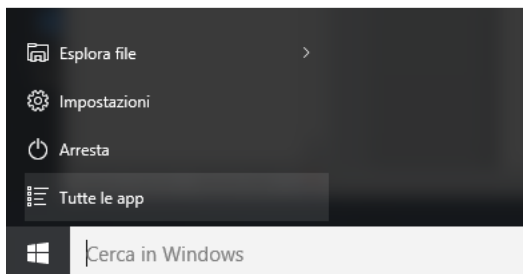


Figura 11 – Ricerca dell'applicazione nel Menù (Windows)

Poi la scelta andrà fatta fra le applicazioni più usate:

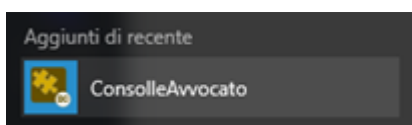


Figura 12 – Ricerca dell'applicazione tra le applicazioni più usate (Windows)

Net Service S.p.A.	Prot. D16-481	30/08/2016	Page 9 of 25
Guida all'installazione	Consolle Avvocato®	Versione 1.2	

Oppure potrà essere lanciata dall'icona creata sul desktop durante il processo di installazione

All'avvio dell'applicazione:



Figura 13 – Splash Screen di Avvio di Consolle

Consolle Avvocato® si apre nel modo consueto chiedendo il proprio PIN:

Figura 14 – Inserimento PIN dispositivo di autenticazione

Dopo l'inserimento del PIN l'applicazione sarà disponibile per l'utilizzo.

Net Service S.p.A.	Prot. D16-481	30/08/2016	Page 10 of 25
Guida all'installazione	Consolle Avvocato®	Versione 1.2	

1.3 Aggiornamento guidato di Consolle Avvocato®

Come anticipato, in fase di avvio Consolle controlla l'eventuale presenza di un aggiornamento comunicandolo all'utente:

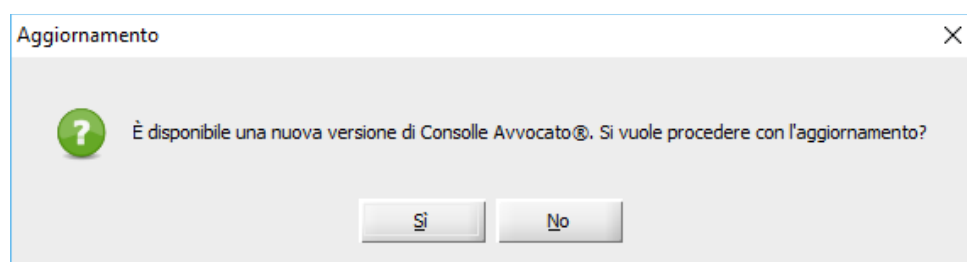


Figura 15 – Segnalazione disponibilità di un aggiornamento

Confermando l'intenzione a procedere verrà installato l'aggiornamento. L'aggiornamento viene prima scaricato sul proprio PC poi installato:

Net Service S.p.A.	Prot. D16-481	30/08/2016	Page 11 of 25
Guida all'installazione	Consolle Avvocato®	Versione 1.2	

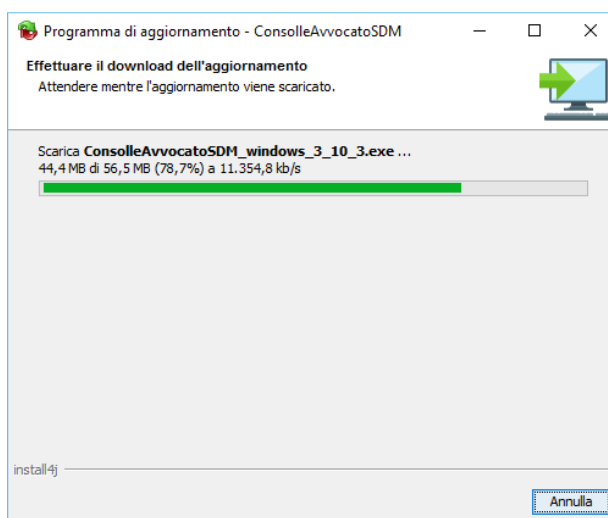


Figura 16 – Scaricamento dell'aggiornamento automatico

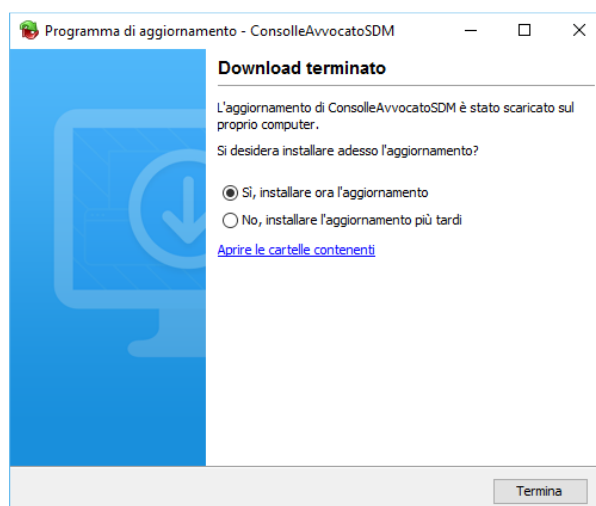


Figura 17 – Richiesta di conferma aggiornamento

A questo punto il download dell'aggiornamento è stato effettuato, Consolle verrà chiusa per l'installazione vera e propria che parte di conseguenza senza nessun intervento manuale. Ovviamente se si stavano facendo delle modifiche occorrerà salvarle prima di "lanciare" qualsiasi aggiornamento:

Net Service S.p.A.	Prot. D16-481	30/08/2016	Page 12 of 25
Guida all'installazione	Consolle Avvocato®	Versione 1.2	



Figura 18 – Avvio procedura di aggiornamento



Figura 19 – Ricerca dell'applicazione tra le applicazioni più usate

In caso, invece, di risposta negativa con il comando “Aggiorna adesso” posto di fianco alla numero versione, si potrà fare l’aggiornamento in un secondo momento :

Net Service S.p.A.	Prot. D16-481	30/08/2016	Page 13 of 25
Guida all'installazione	Consolle Avvocato®	Versione 1.2	



Figura 20 – Avviso della disponibilità di un aggiornamento differito

Ogni 3 ore viene comunque controllata l'esistenza di un eventuale aggiornamento e chiesto all'utente se vuole o meno procedere:

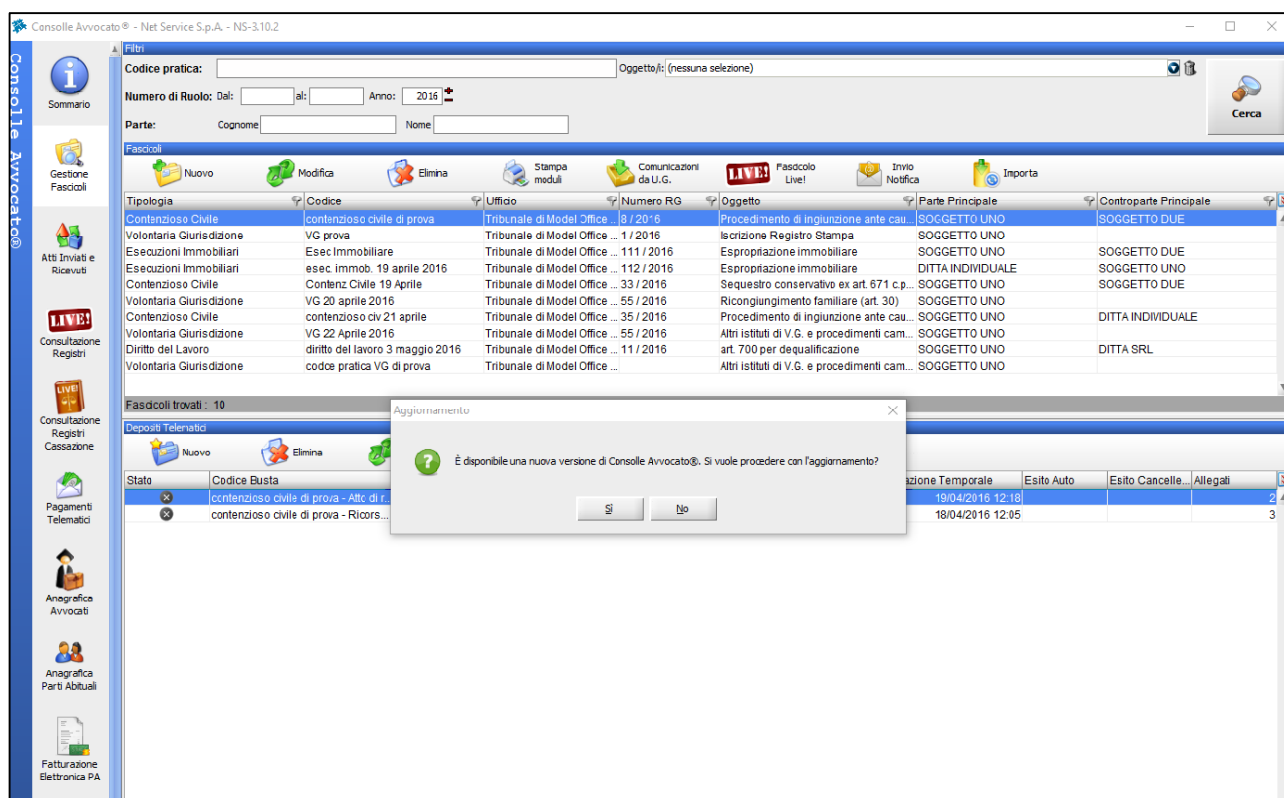


Figura 21 – Controllo automatico aggiornamento durante l'utilizzo

Si specifica che le funzionalità di Consolle Avvocato® non sono modificate dalle nuova tipologia di installazione.

1.4 Avviso di tentativo di esecuzione concorrente

Vale sempre il discorso che, se si sta utilizzando Consolle Avvocato® con consolle.jnlp e si “apre” Consolle Avvocato® appena installata verrà dato il messaggio:

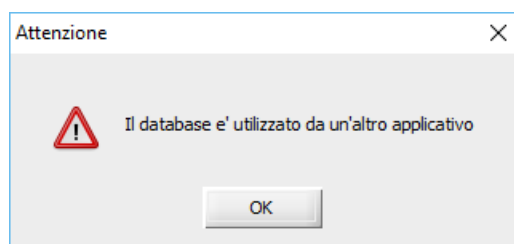


Figura 22 – Avviso di accesso concorrente al database di consolle

Questo perché, come detto in precedenza, il data base usato è lo stesso. Per potere operare si dovrà quindi chiudere la Consolle Avvocato® del consolle.jnlp.

1.5 Disinstallazione di Consolle Avvocato®

La Consolle Avvocato® appena installata si presenta a tutti gli effetti come un nuovo programma e, allo stesso modo, si può disinstallare da Pannello di Controllo → Programmi e Funzionalità:

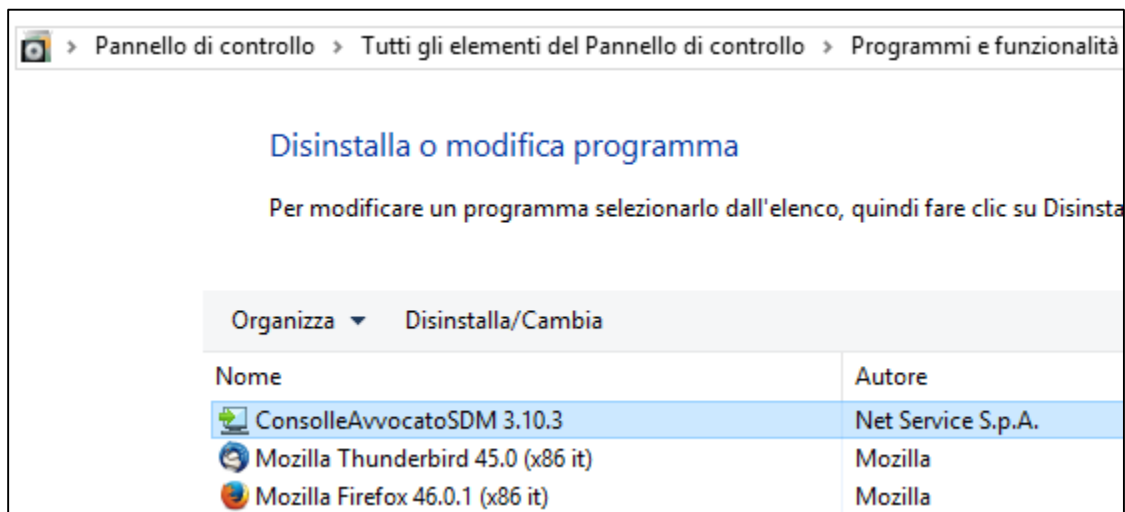


Figura 23 – Disinstallazione di Consolle Avvocato (Windows)

2 INSTALLAZIONE IN AMBIENTE MACINTOSH

Le immagini sotto riportate riguardano l'applicazione di Consolle Avvocato sul sistema OS X El Capitan.

2.1 Prima installazione di Consolle Avvocato®

Per prima cosa è da tener presente che per fare una nuova installazione su un PC, è necessario avere le credenziali di utente amministratore del PC e, se non si hanno, occorre rivolgersi ad un utente riconosciuto come tale (come amministratore) dalla propria rete.

Come secondo passo occorre ottenere il programma di installazione dal punto di accesso.

Dopo avere effettuato l'accesso autenticato con il dispositivo di firma digitale al punto di accesso, va scaricata la versione per Macintosh del programma dalla sezione **Consolle -> Download**.

Al termine del download sarà disponibile sulla postazione il pacchetto di installazione in formato dmg che contiene al suo interno il programma di installazione (Figura 24)

Net Service S.p.A.	Prot. D16-481	30/08/2016	Page 16 of 25
Guida all'installazione	Consolle Avvocato®	Versione 1.2	

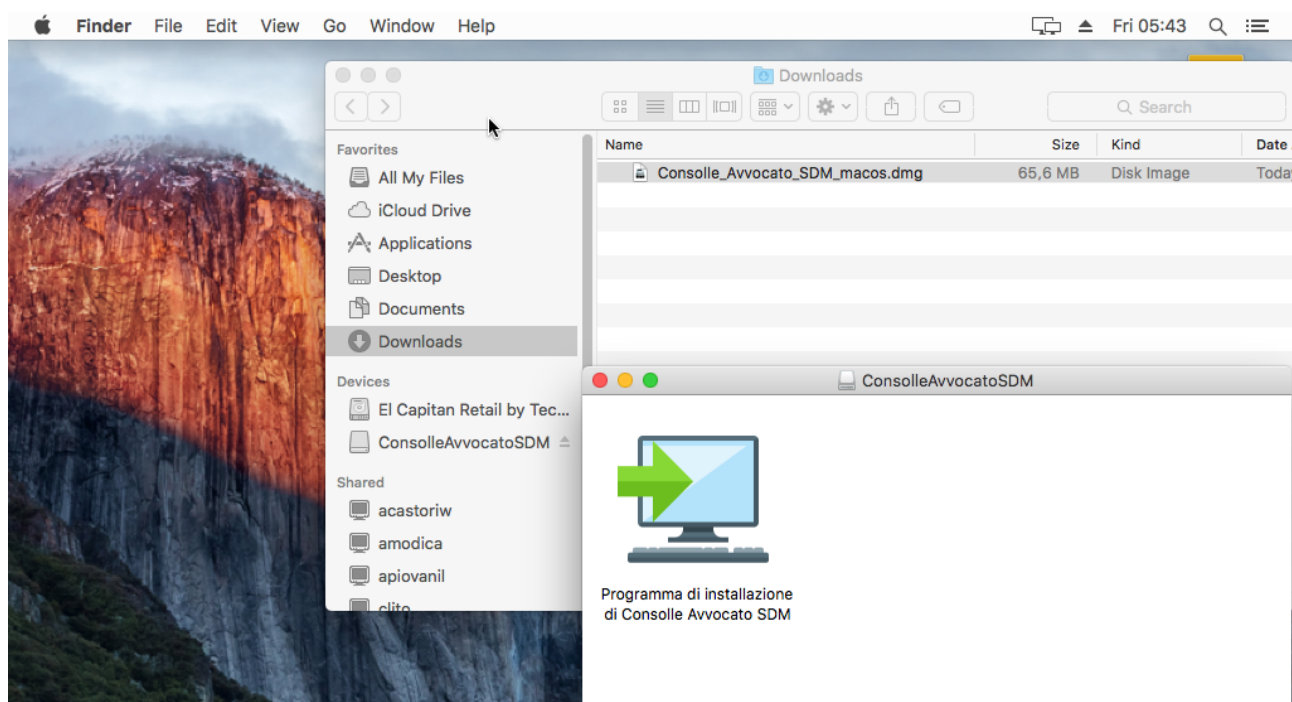


Figura 24 – Apertura del pacchetto di installazione (Macintosh)

A questo punto è possibile avviare il programma di installazione.

Nota sulle impostazioni di sicurezza per Mac OS

Se il lancio del programma di esecuzione dovesse produrre un errore come quello in Figura 25 occorrerà intervenire sulle impostazioni di sicurezza e privacy del sistema.

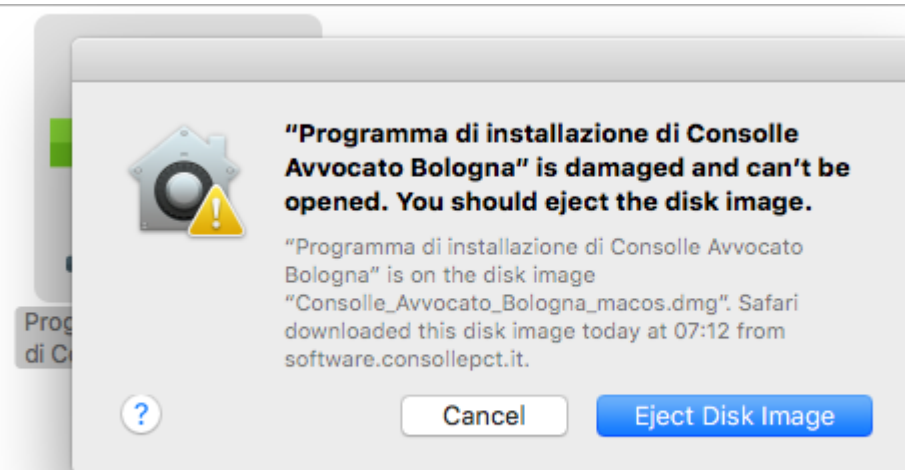


Figura 25 – Errore relativo a impostazione di sicurezza (Macintosh)

I sistemi Macintosh prevedono infatti una configurazione di sicurezza di default che permette unicamente l'installazione di applicazioni provenienti dal proprio App Store o prodotti da distributori affiliati.

Net Service S.p.A.	Prot. D16-481	30/08/2016	Page 17 of 25
Guida all'installazione	Consolle Avvocato®	Versione 1.2	

Per installare Consolle la prima volta occorre disabilitare temporaneamente questa restrizione.

Si precisa che le garanzie di integrità, provenienza e affidabilità del software di Consolle Avvocato sono assicurate dallo scaricamento tramite punto di accesso secondo un canale sicuro crittografato.

Dopo avere installato consolle è possibile, anzi consigliato, ripristinare il livello di sicurezza precedentemente impostato.

Per verificare la configurazione delle impostazioni sicurezza, accedere dal menù Apple alle preferenze di sistema, e poi avviare la app di gestione Security & privacy (Figura 26)

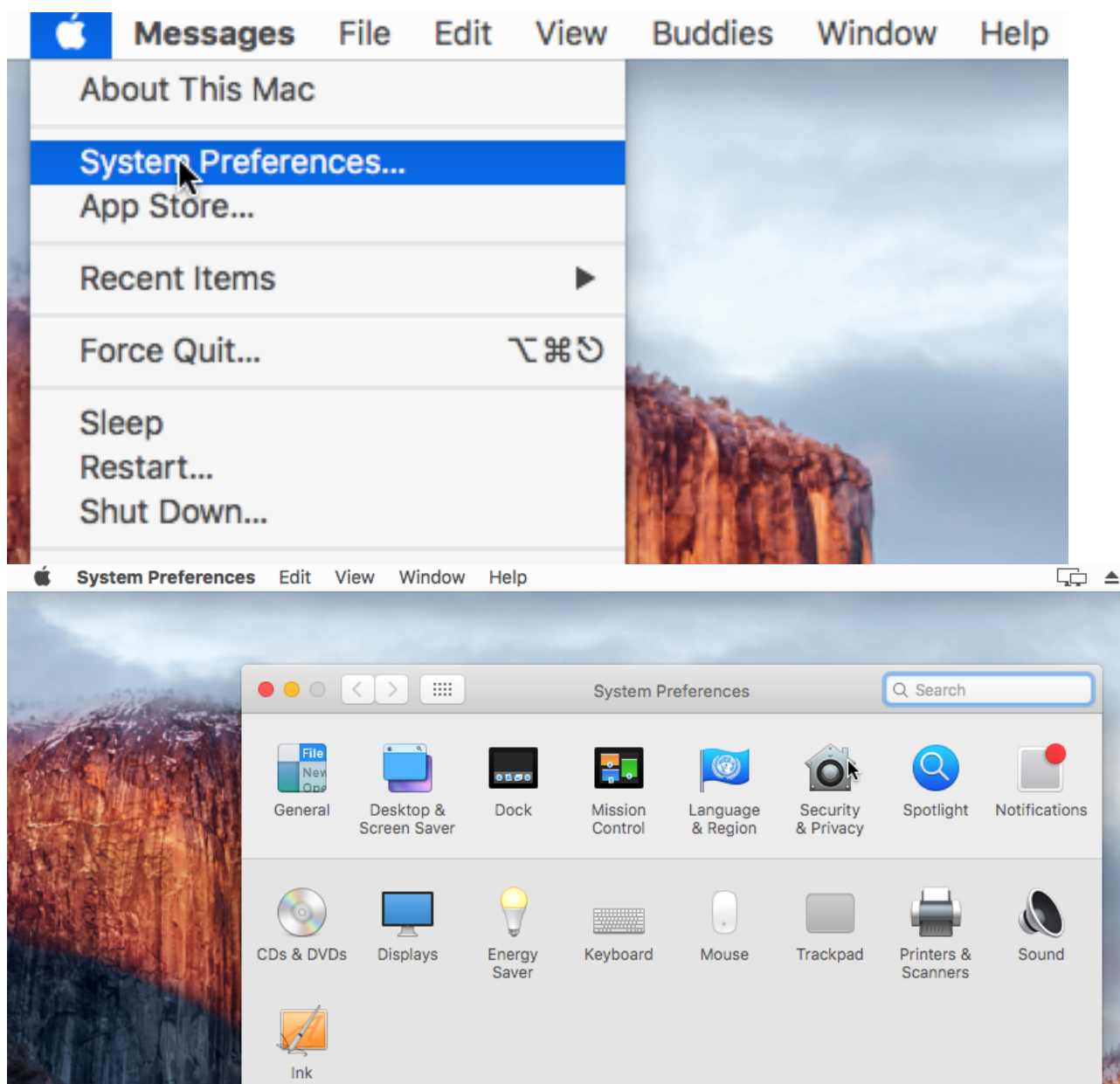


Figura 26 – Accesso alle impostazioni di sicurezza e privacy

Nella Tab Generali della app Security & Privacy occorre intervenire per modificare le regole di installazione delle applicazioni. Prima occorre sbloccare la modifica a queste impostazioni cliccando sul lucchetto di sicurezza (Figura 27)

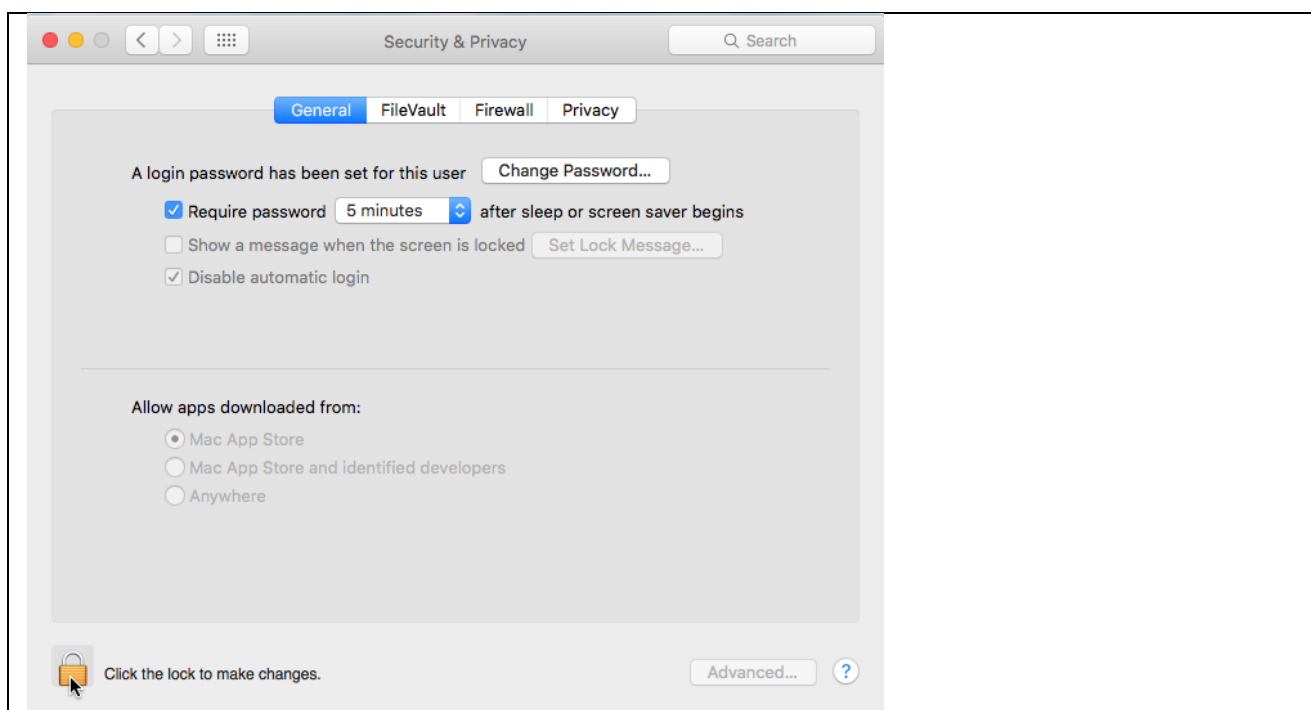


Figura 27 – Sblocco modifica delle impostazioni di sicurezza

A questo punto è possibile selezionare 'Anywwhere' come scelta nella sezione 'Allow apps downloaded from:'. Il sistema chiederà una ulteriore conferma della scelta (Figura 28)

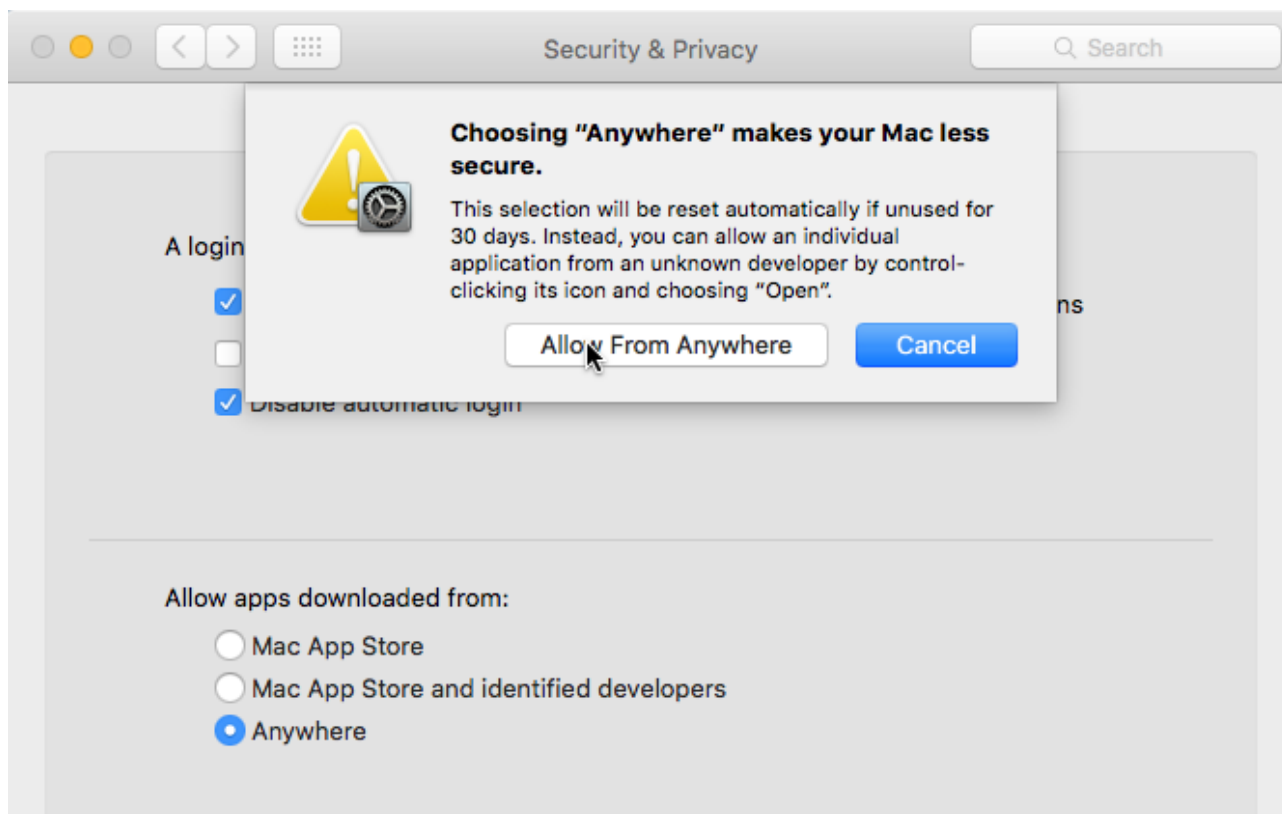


Figura 28 – Errore relativo a impostazione di sicurezza (Macintosh)

Net Service S.p.A.	Prot. D16-481	30/08/2016	Page 19 of 25
Guida all'installazione	Consolle Avvocato®	Versione 1.2	

L'avviamento con successo del programma di installazione mostrerà una barra di avanzamento (Figura 29):

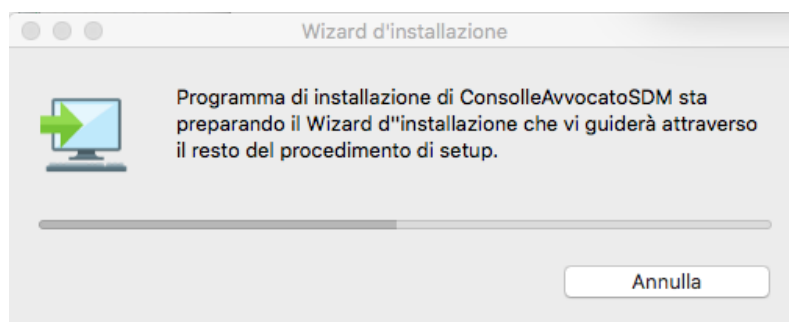


Figura 29 – Avvio Wizard di installazione

Alla comparsa della finestra di Benvenuto Cliccare ulteriormente su “Avanti”:

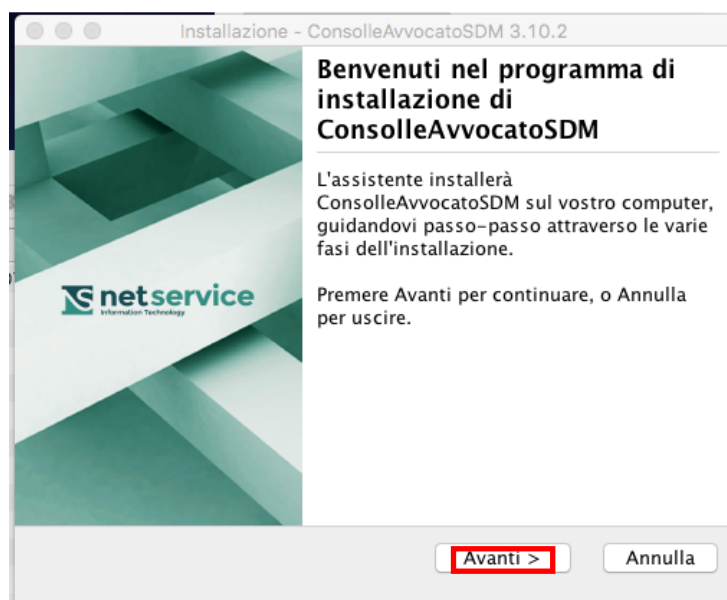


Figura 30 – Finestra di Benvenuto

Non modificare i riferimenti indicati e cliccare sempre su “Avanti”:

Net Service S.p.A.	Prot. D16-481	30/08/2016	Page 20 of 25
Guida all'installazione	Consolle Avvocato®	Versione 1.2	

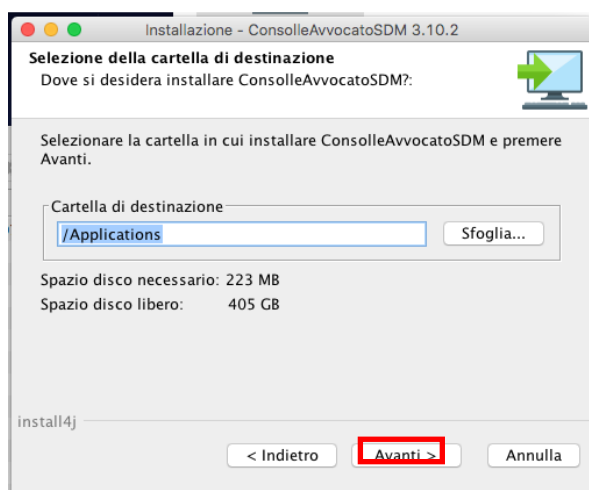


Figura 31 –Conferma percorso di installazione

Verrà chiesto se si vuole creare un'icona sul desktop:

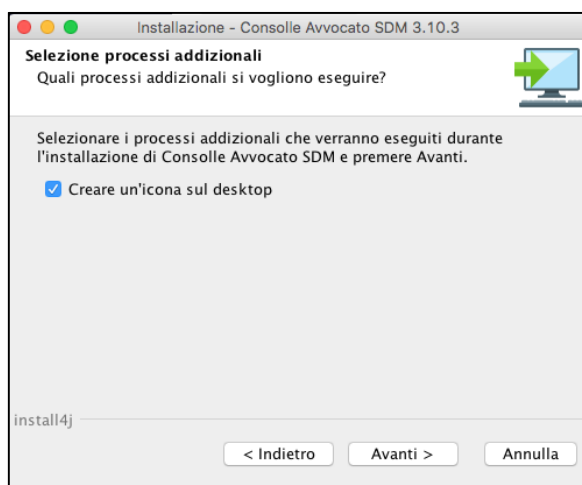


Figura 32 – Conferma creazione collegamento desktop

Attendere la fine dell'installazione:

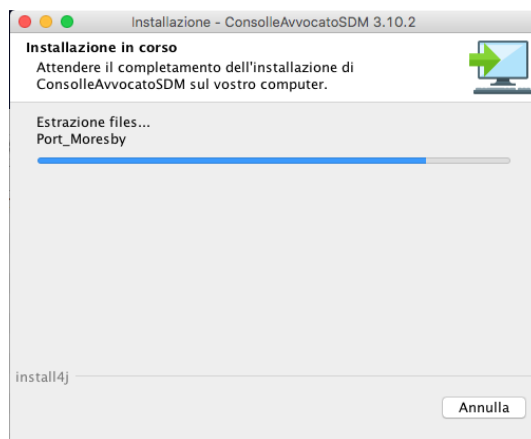


Figura 33 – Installazione in corso

Net Service S.p.A.	Prot. D16-481	30/08/2016	Page 21 of 25
Guida all'installazione	Consolle Avvocato®	Versione 1.2	

Cliccare su “Termina”:

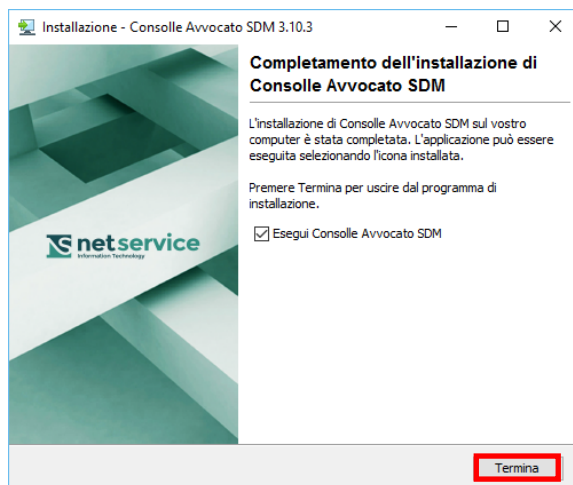


Figura 34 – Completamento installazione

Come si può notare Consolle Avvocato® “parte” una volta terminata l’installazione.

E’ possibile a questo punto rimuovere dal proprio PC il file eseguibile scaricato.

2.2 Avvio di Consolle Avvocato®

L’applicazione **Consolle avvocato®** sarà stata aggiunta fra le proprie applicazioni e, d’ora in poi, fruibile da lì. In alternativa l’avvio sarà possibile dall’icona creata sul desktop dal processo di installazione.

All’avvio dell’applicazione:



Figura 35 – Splash Screen di Avvio di Consolle

Consolle avvocato® si apre nel modo consueto chiedendo il proprio PIN:

Net Service S.p.A.	Prot. D16-481	30/08/2016	Page 22 of 25
Guida all'installazione	Consolle Avvocato®	Versione 1.2	

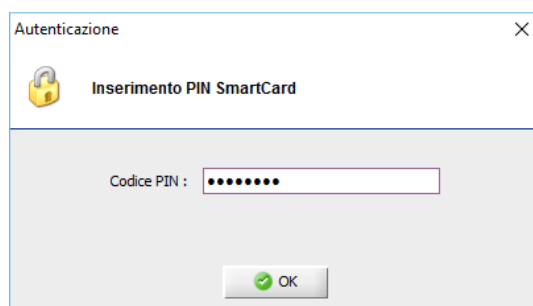


Figura 36 – Inserimento PIN dispositivo di autenticazione

Dopo l'inserimento del PIN l'applicazione sarà disponibile per l'utilizzo.

2.3 Aggiornamento guidato di Consolle Avvocato®

Come anticipato, in fase di avvio Consolle controlla l'eventuale presenza di un aggiornamento comunicandolo all'utente:

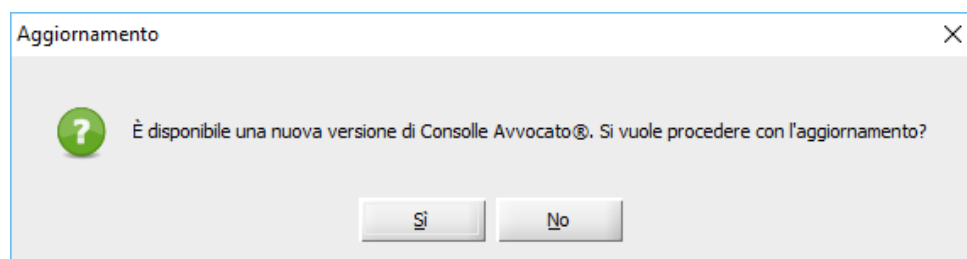


Figura 37 – Segnalazione disponibilità di un aggiornamento

Net Service S.p.A.	Prot. D16-481	30/08/2016	Page 23 of 25
Guida all'installazione	Consolle Avvocato®	Versione 1.2	

Confermando l'aggiornamento verrà installato l'aggiornamento, in caso, invece, di risposta negativa con il comando "Aggiorna adesso" posto di fianco alla numero versione, si potrà fare l'aggiornamento in un secondo momento:



Figura 38 – Avviso della disponibilità di un aggiornamento differito

Ogni 3 ore viene comunque controllata l'esistenza di un eventuale aggiornamento e chiesto all'utente se vuole o meno procedere:

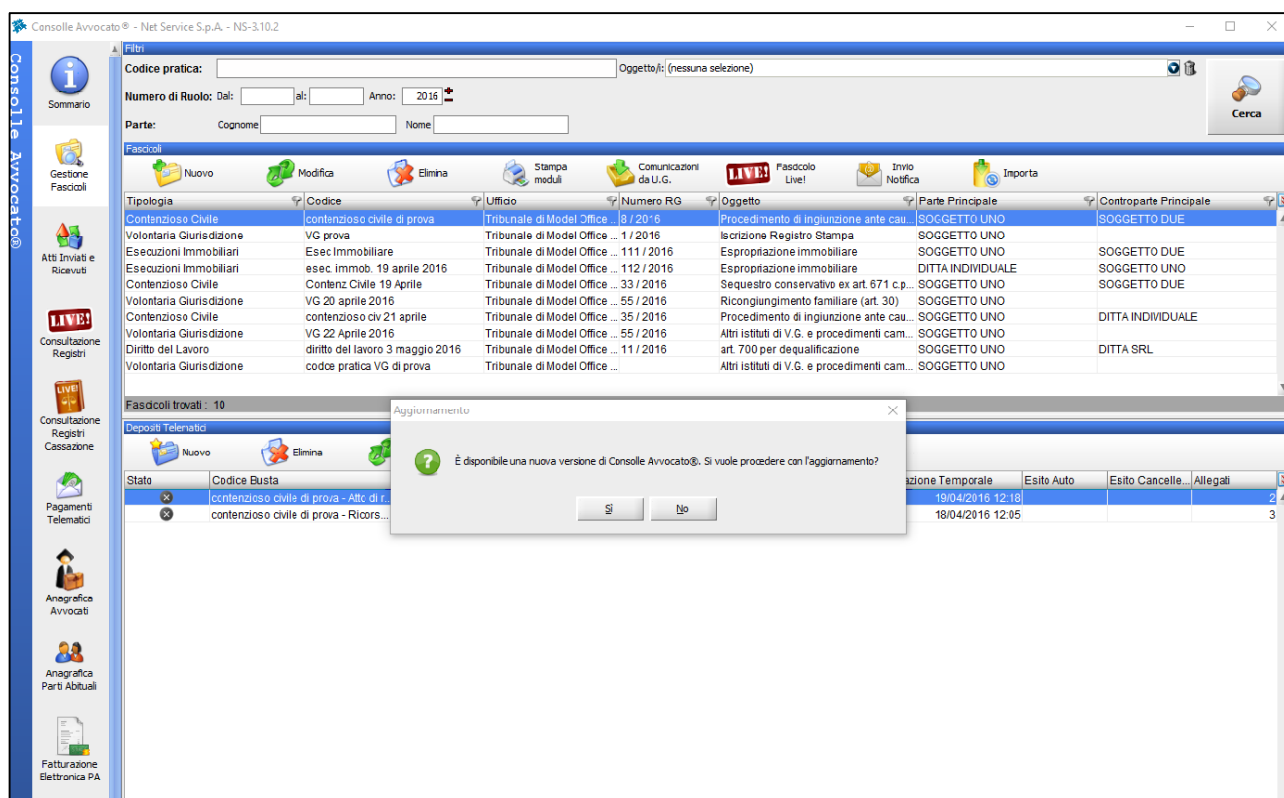


Figura 39 – Controllo automatico aggiornamento durante l'utilizzo

Si specifica che le funzionalità di Consolle Avvocato® non sono modificate dalle nuova tipologia di installazione.

2.4 Avviso di tentativo di esecuzione concorrente

Vale sempre il discorso che, se si sta utilizzando Consolle Avvocato® con consolle.jnlp e si “apre” Consolle Avvocato® appena installata verrà dato il messaggio:

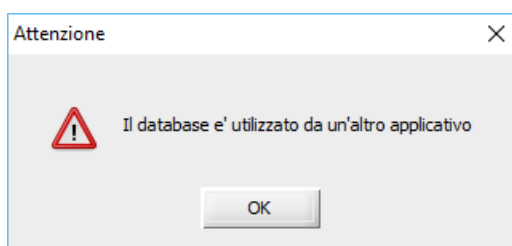


Figura 40 – Avviso di accesso concorrente al database di consolle

Questo perché, come detto in precedenza, il data base usato è lo stesso. Per potere operare si dovrà quindi chiudere la Consolle Avvocato® del consolle.jnlp.

Net Service S.p.A.	Prot. D16-481	30/08/2016	Page 25 of 25
Guida all'installazione	Consolle Avvocato®	Versione 1.2	

2.5 Disinstallazione di Consolle Avvocato®

La disinstallazione di Consolle Avvocato® avviene secondo la modalità comune a tutte le applicazioni Mac OS X tramite il trascinamento dell'icona dell'applicazione dal Finder al Cestino di sistema.

3 INSTALLAZIONE IN AMBIENTE LINUX

Analogamente ai pacchetti di installazione per i sistemi Microsoft Windows e Macintosh, sono disponibili sul punto di accesso i pacchetti di in formato .deb (utilizzabile da sistemi Debian e dai suoi derivati, come ubuntu), e .rpm (per sistemi derivati da Red Hat®).

Le modalità di installazione su questi sistemi dipendono dalla distribuzione e dalla versione utilizzata.

Per l'installazione in ambiente Linux si raccomanda l'assistenza da parte di personale tecnico esperto

Nota sulla creazione dell'icona di avvio programma dalla scrivania utente

E' stato segnalato che per alcune versioni di linux NON viene automaticamente creata l'icona di lancio del programma sulla scrivania utente, in particolare su versioni Debian e Ubuntu con interfaccia Gnome.

Per ovviare a questo occorre ricercare e copiare manualmente sulla scrivania il file di lancio, denominato

Consolle Avvocato <NomeProvinciaOrdine>.desktop

Il file in una installazione standard si trova nella cartella

/opt/Consolle_Avvvocato_<NomeProvinciaOrdine>

-- Fine del Documento --